France

CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE

La garantie de cet appareil est assurée par des Centres Services
Agréés dans leurs différents ateliers, sur présentation du certificat de garantie, ou de la facture datée, émise par le revendeur.
Ce document, qui doit obligatoirement accompagner l'article à réparer est rendu, une fois la réparation effectuée. La garantie ne prévoit pas les réparations à domicile. Les marchandises à réparer devront être : soit expédiées en port payé, soit déposées dans un Centre Service Agréé. Pour les marchandises expédiées, le port "aller" doit être payé par l'expéditeur, les frais de retour sont couverts par le Centre Service Agréé dans le cas de réparations sous garantie. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire qui devra, le cas échéant, faire toutes réserves auprès du transporteur, à réception du colis. Les appareils sont garantis 1 an à partir de la date d'achat, pièces et main-d'œuvre, à l'exclusion des accessoires.

La garantie ne s'applique pas à:
- une réparation pratiquée par une personne non habilitée à le faire
- une fausse manœuvre de l'utilisateur
- aux détériorations que pourrait subir l'appareil du fait de l'usager ou par usure du fait de l'emploi
- aux détériorations provenant de la non observation du mode d'emploi.

Les pièces remplacées sont conservées par le Centre Service Agréé. En aucun cas, la garantie ne donne droit à dommages et intérêts. Toute réparation effectuée au cours de la garantie, ne modifie en rien la durée de celle-ci. Les dispositions du présent document ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur de la garantie légale pour défauts et vices cachés, qui s'applique, en tout état de cause, dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code Civil.

ELECTROLUX France SAS - Division LDA - 43 avenue Felix Louat - 60300 SENLIS Cedex
Tel : 03 44 62 24 24 - Télécopieur : 03 44 62 23 94 www.electrolux.fr
SNC au capital de 36 242 500 euros - RCS Compiègne 562 076 125 Service Conseil Consommateurs
Electrolux LDA – B.P. 63 – 02140 Vervins
Tél. : 0820 900 109 (0,12 TTC la minute depuis un poste fixe) – Fax : 03 23 91 03 07
E-mail : Serviceconsommateurs.electrolux@electrolux.fr